

Termini e Condizioni del Programma Trade In - IT

1. Termini Generali

1.1

Questi sono i Termini e Condizioni che si applicano al Programma Trade In di ghd (il “**Programma Trade In**”). Partecipando al Programma Trade In, avrai la possibilità di ricevere un rimborso parziale sotto forma di cashback sull’acquisto di un nuovo phon ghd Speed in qualsiasi versione o colorazione a prezzo pieno, anche se incluso in un bundle / set con altri prodotti (“**Nuovo Phon**”) da ghdhair.com/it (Italia) (“**Sito Web**”) oppure presso i saloni aderenti, a fronte della restituzione di un tuo vecchio phon (“**Vecchio Phon**”). Ti invitiamo a leggere attentamente questi Termini e Condizioni per scoprire maggiori dettagli su come funziona il Programma Trade In.

1.2

Questa promozione è gestita da ghd Italia S.r.l., C.F. e P.IVA 05457920485, con sede legale in via XX Settembre 98, 50129, Firenze. Se desideri contattarci riguardo al Programma Trade In, puoi inviare un’e-mail a customercare@ghdhair.it oppure contattare il nostro Servizio Clienti tramite [questa pagina](#).

1.3

Il Programma Trade In è una promozione a tempo limitato. Per gli acquisti sul Sito Web, il Programma Trade In è disponibile dal 3 settembre 2026 alle ore 10:00 fino alle ore 09:45 del 1 ottobre 2026. Per gli acquisti in salone, il Programma Trade In è disponibile dal 24 agosto 2026 al 1 ottobre 2026. Il Programma Trade In è aperto solo ai residenti di Italia e Repubblica di San Marino, e per partecipare è necessario avere più di 18 anni.

1.4

Possono essere restituiti come parte del Programma Trade In solo Vecchi Phon di qualsiasi marchio. Il Programma Trade In si applica solo quando acquisti un Nuovo Phon ghd Speed.

1.5

La promozione è limitata, sul sito proprietario di ghd Italia, a due (2) acquisti di Nuovi Phon ghd Speed per cliente; eventuali acquisti aggiuntivi nell’ambito del Programma Trade In saranno respinti. Non è consentito creare account multipli sul Sito Web al fine di partecipare alla promozione per un numero maggiore di Nuovi Phon. Potremo inoltre rifiutare o annullare qualsiasi ordine effettuato nell’ambito del Programma Trade In qualora siano identificate attività illecite o fraudolente.

1.6

Solo i Nuovi Phon acquistati a prezzo pieno sono idonei al Programma Trade In. Il Programma Trade In non può essere utilizzato in combinazione con altri codici promozionali.

2. Come funziona il Programma Trade In

(1) Sul Sito Web

2.1

Aggiungi un Nuovo Phon ghd Speed a prezzo pieno al carrello. Inserisci il codice promozionale TRADEIN al checkout per indicarci che vuoi restituire il tuo Vecchio Phon. Attenzione: il mancato inserimento del codice promozionale al checkout, prima dell’invio dell’ordine di acquisto, impedisce la partecipazione al Programma Trade In che non potrà essere richiesta in un secondo momento. Il pagamento iniziale sarà sul

prezzo intero e potrai pagare con una delle modalità disponibili sul sito, anche tramite PayPal e Klarna, in tre (3) rate senza interessi.

2.2

Una volta confermato l'acquisto ed effettuato il pagamento, riceverai nella confezione del tuo Nuovo Phon ghd Speed un volantino contenente un QR code nel retro. Inquadrando il QR code, avrai accesso ad una sezione dedicata al Programma Trade In dove, inserite le indicazioni richieste, potrai richiedere il ritiro del tuo Vecchio Phon. In alternativa, potrai contattare il Servizio Clienti per essere guidato nella procedura.

2.3

Dovrai spedire il tuo Vecchio Phon entro sette (7) giorni dalla ricezione del Nuovo Phon ghd Speed. Il costo della spedizione sarà in carico a ghd. Imballa il tuo Vecchio Phon in modo sicuro (con un tuo imballaggio). Conserva la ricevuta di spedizione.

2.4

Una volta che il team di ghd riceverà il tuo Vecchio Phon e verificherà che questo rispetti i Criteri di Idoneità (vedi punto 3), ghd effettuerà un rimborso parziale sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto del Nuovo Phon, entro i successivi 14 giorni dalla ricezione del Vecchio Phon.

2.5

Il rimborso sarà di €100. Se hai usato Klarna o PayPal, con il pagamento a 3 rate, il rimborso sarà gestito direttamente da loro.

2.6

Una volta emesso il rimborso, verrà inviata una mail di avvenuto rimborso all'indirizzo indicato in fase di acquisto. Attendi 3-5 giorni lavorativi affinché l'importo appaia sul tuo conto o mezzo di pagamento (il tempo può variare in base alla banca o da Klarna e PayPal).

2.7

Il codice TRADEIN può essere usato una sola volta per ordine e, in ogni caso, per un massimo di 2 (due) Nuovi Phon, fermo restando che per ciascuno sconto cash-back di €100 è necessario consegnare un Vecchio Phon. Lo sconto massimo è quello indicato sopra, nella clausola 2.5.

2.8

Gli acquisti effettuati sul Sito Web sono soggetti ai Termini e Condizioni di Vendita standard di ghd (che puoi anche consultare [qui](#)).

(2) Nei saloni aderenti

2.9

Puoi partecipare anche recandoti in un salone aderente che espone i materiali promozionali relativi al Programma Trade In e che puoi consultare filtrando [qui](#). Consegnando il tuo Vecchio Phon, lo sconto di €100 sarà applicato sul prezzo d'acquisto del Nuovo Phon direttamente alla cassa. I prezzi di vendita del Nuovo Phon possono variare da salone a salone.

2.10 Prima di applicare lo sconto, il salone verificherà che il Vecchio Phon rispetti i Criteri di Idoneità (vedi punto 3). In caso positivo, il salone provvederà a inviarlo direttamente a ghd per lo smaltimento.

2.11

L'acquisto del Nuovo Phon fatto in salone è regolato dal contratto tra te e il salone stesso, non da ghd. Consulta i termini di vendita e gli eventuali termini di reso direttamente nel punto vendita.

3. Il tuo vecchio phon

3.1

Con riferimento agli acquisti effettuati tramite il Sito Web, il tuo Vecchio Phon - una volta ricevuto da ghd - rimarrà nei magazzini per 14 giorni dalla consegna del tuo nuovo ghd Speed. Nel caso dovessi cambiare idea e volessi rendere il Nuovo Phon acquistato (unitamente agli altri prodotti, in caso di bundle / set), potrai farlo nel rispetto delle condizioni generali di vendita (disponibili [qui](#), al punto 7) e - fatte salve eventuali esclusioni - avrai quindi 14 giorni dalla consegna del Nuovo Phon ghd Speed (o dell'ultimo prodotto del bundle / set, in caso di consegna differita) per esercitare il diritto di recesso.

3.2

Con riferimento agli acquisti effettuati tramite il Sito Web, per partecipare al Programma Trade In e ricevere il rimborso parziale, devi provvedere alla restituzione del tuo Vecchio Phon - attraverso le modalità sopra indicate - entro sette (7) giorni dalla consegna del Nuovo Phon. I seguenti **"Criteri di Idoneità"**, validi sia per gli acquisti sul Sito Web sia per gli acquisti in salone, dovranno essere rispettati per poter ricevere il rimborso parziale sul Nuovo Phon nell'ambito del Programma Trade In:

(a)

Il tuo Vecchio Phon potrà essere di qualsiasi marchio.

(b)

Altri prodotti come piastre per capelli, arricciacapelli, prodotti liquidi (wet-line), spazzole e accessori, non sono idonei ai fini della partecipazione al Programma Trade In.

(c)

Il tuo Vecchio Phon non deve necessariamente funzionare, ma deve essere integro, con cavo e spina ancora attaccati.

3.3

Con riferimento agli acquisti effettuati tramite il Sito Web, se non provvedi alla restituzione del tuo Vecchio Phon entro sette (7) giorni dalla consegna del Nuovo Phon, oppure se, dopo l'ispezione, il Vecchio Phon non soddisfa i Criteri di Idoneità sopra indicati, non potrai partecipare al Programma Trade In e provvederemo a non emettere o annullare - se già erogato - il rimborso parziale relativo all'acquisto del tuo Nuovo Phon.

3.4

Quando ci restituisce il tuo Vecchio Phon, ghd ne diventa la proprietaria esclusiva una volta decorso il periodo di recesso relativo all'acquisto del Nuovo Phon e può decidere come disporne. Collaboriamo con partner fidati per il riciclo e/o ricondizionamento, ove possibile, oppure per lo smaltimento dei rifiuti, al fine di garantire che questi strumenti vengano smaltiti in modo responsabile e nel rispetto della normativa vigente.

4. I tuoi diritti

4.1

Se cambi idea sull'acquisto del tuo Nuovo Phon effettuato tramite il nostro sito web, hai diritto di esercitare il diritto di recesso e restituire il prodotto in conformità con la nostra Politica di Reso, che puoi consultare

sul nostro sito web, [a questa pagina](#), punto 7. L'importo che ti sarà restituito sarà pari al prezzo d'acquisto al netto del rimborso parziale eventualmente già emesso nell'ambito del Programma Trade In.

4.2

La partecipazione al Programma Trade In non pregiudica i tuoi diritti previsti dalla normativa vigente, inclusi, ma non limitati a, quanto previsto dal Codice del Consumo.

5. Privacy dei dati

5.1

Utilizzeremo le informazioni personali che ci fornisci in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy, che puoi consultare [qui](#). Partecipando al Programma Trade In, dichiari di aver letto e compreso l'Informativa sulla Privacy.

5.2

Per dettagli su come i saloni possono utilizzare le tue informazioni personali, ti preghiamo di rivolgerti direttamente a loro.

6. Altri Termini Importanti

6.1

Questo contratto è tra te e ghd. Nessun altro soggetto avrà titolo per far valere uno qualsiasi dei suoi termini, fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente.

6.2

Ciascun paragrafo di questi termini e condizioni opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente dovesse ritenere che uno qualsiasi di essi è nullo o inefficace, i restanti termini continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.

6.3

Se una parte non insiste per l'adempimento a una qualsiasi delle obbligazioni previste da questi termini e condizioni, o se non fa valere i suoi diritti, o se ritarda nel farlo, ciò non significa che l'altra parte non debba adempiere, e ciò non impedirà di intraprendere azioni in un momento successivo.

6.4

Per i clienti residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino, questi termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana. Eventuali controversie giudiziali saranno devolute al giudice del luogo di residenza o domicilio del cliente consumatore.