Termini e Condizioni del Programma Chronos Upgrade ghd (Marzo 2026) – IT

1. Termini Generali

1.1
Questi sono i Termini e Condizioni che si applicano al Programma Chronos Upgrade di ghd (il "**Programma Chronos Upgrade**"). Partecipando al Programma Chronos Upgrade, avrai la possibilità di ricevere un rimborso parziale sotto forma di cashback sull'acquisto di una nuova piastra per capelli ghd Chronos o ghd Chronos Max (escluse limited edition) a prezzo pieno ("**Nuova Piastra**") da ghdhair.com/it (Italia) ("**Sito Web**") oppure presso i saloni aderenti, a fronte della restituzione di una tua vecchia piastra ("**Vecchia Piastra**"). Il Programma Chronos Upgrade si applica esclusivamente all'acquisto di ghd Chronos e ghd Chronos Max, sono esclusi: il set completo ghd Chronos e ghd Chronos Max, e le edizioni limitate di ghd Chronos. Ti invitiamo a leggere attentamente questi Termini e Condizioni per scoprire maggiori dettagli su come funziona il Programma Chronos Upgrade.

1.2
Questa promozione è gestita da ghd Italia S.r.l., C.F. e P.IVA 05457920485, con sede legale in via XX Settembre 98, 50129, Firenze. Se desideri contattarci riguardo al Programma Chronos Upgrade, puoi inviare un'e-mail a customercare@ghdhair.it oppure contattare il nostro Servizio Clienti tramite questa pagina.

1.3
Il Programma Chronos Upgrade è una promozione a tempo limitato disponibile dal 2 marzo 2026 fino alle ore 09:45 del 1 aprile 2026. Il Programma Chronos Upgrade è aperto solo ai residenti di Italia e Repubblica di San Marino, e per partecipare è necessario avere più di 18 anni.

1.4
Possono essere restituite come parte del Programma Chronos Upgrade solo Vecchie Piastre per capelli di qualsiasi marchio. Il Programma Chronos Upgrade si applica solo quando acquisti una Nuova Piastra ghd Chronos o ghd Chronos Max.

1.5
La promozione è limitata, sul sito proprietario di ghd Italia, a due (2) acquisti di Nuove Piastre ghd Chronos o ghd Chronos Max per cliente; eventuali acquisti aggiuntivi nell'ambito del Programma Chronos Upgrade saranno respinti. Non è consentito creare account multipli sul Sito Web al fine di partecipare alla promozione per un numero maggiore di Nuove Piastre. Potremo inoltre rifiutare o annullare qualsiasi ordine effettuato nell'ambito del Programma Chronos Upgrade qualora siano identificate attività illecite o fraudolente.

1.6
Solo le Nuove Piastre acquistate a prezzo pieno sono idonee al Programma Chronos Upgrade. Il Programma Chronos Upgrade non può essere utilizzato in combinazione con altri codici promozionali.

2. Come funziona il Programma Chronos Upgrade

(1) Sul Sito Web

2.1
Aggiungi una Nuova Piastra ghd Chronos o ghd Chronos Max a prezzo pieno al carrello. Inserisci il codice promozionale CHRONOS100 al checkout per indicarci che vuoi restituire la tua Vecchia Piastra. Attenzione: il mancato inserimento del codice promozionale al checkout, prima dell'invio dell'ordine

di acquisto, impedisce la partecipazione al Programma Chronos Upgrade che non potrà essere richiesta in un secondo momento. Il pagamento iniziale sarà sul prezzo intero e potrai pagare con una delle modalità disponibili sul sito, anche tramite PayPal e Klarna, in tre (3) rate senza interessi.

2.2
Una volta confermato l'acquisto ed effettuato il pagamento, riceverai nella confezione della tua ghd Chronos o ghd Chronos Max un volantino contenente un QR code nel retro. Inquadrando il QR code, avrai accesso ad una sezione dedicata al Programma Chronos Upgrade dove, inserite le indicazioni richieste, potrai richiedere il ritiro della tua Vecchia Piastra. In alternativa, potrai contattare il Servizio Clienti per essere guidato nella procedura.

2.3
Dovrai spedire la tua Vecchia Piastra entro sette (7) giorni dalla ricezione della nuova ghd Chronos o ghd Chronos Max. Il costo della spedizione sarà in carico a ghd. Imballa la tua Vecchia Piastra in modo sicuro (con un tuo imballaggio). Conserva la ricevuta di spedizione.

2.4
Una volta che il team di ghd riceverà la tua Vecchia Piastra e verificherà che questa rispetti i Criteri di Idoneità (vedi punto 3), ghd effettuerà un rimborso parziale sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto della Nuova Piastra, entro i successivi 14 giorni dalla ricezione della Vecchia Piastra.

2.5
Il rimborso sarà di €100. Se hai usato Klarna o PayPal, con il pagamento a 3 rate, il rimborso sarà gestito direttamente da loro.

2.6
Una volta emesso il rimborso, verrà inviata una mail di avvenuto rimborso all'indirizzo indicato in fase di acquisto. Attendi 3-5 giorni lavorativi affinché l'importo appaia sul tuo conto o mezzo di pagamento (il tempo può variare in base alla banca o da Klarna e PayPal).

2.7
Il codice CHRONOS100 può essere usato una sola volta per ordine e, in ogni caso, per un massimo di 2 (due) Nuove Piastre, fermo restando che per ciascuno sconto cash-back di Euro 100 è necessario consegnare una Vecchia Piastra. Lo sconto massimo è quello indicato sopra, nella clausola 2.5.

2.8
Gli acquisti effettuati sul Sito Web sono soggetti ai Termini e Condizioni di Vendita standard di ghd (che puoi anche consultare qui).

(2) Nei saloni aderenti

2.9
Puoi partecipare anche recandoti in un salone aderente che espone i materiali promozionali relativi al Programma Chronos Upgrade e che puoi consultare filtrando qui. Consegnando la tua Vecchia Piastra, lo sconto sarà applicato sul prezzo d'acquisto della Nuova Piastra direttamente alla cassa. I prezzi di vendita della Nuova Piastra possono variare da salone a salone.

2.10
Prima di applicare lo sconto, il salone verificherà che la Vecchia Piastra rispetti i Criteri di Idoneità (vedi punto 3). In caso positivo, il salone provvederà a inviarla direttamente a ghd per lo smaltimento.

2.11
L’acquisto della Nuova Piastra fatto in salone è regolato dal contratto tra te e il salone stesso, non da ghd. Consulta i termini di vendita e gli eventuali termini di reso direttamente nel punto vendita.

---

3. La tua vecchia piastra

3.1
Con riferimento agli acquisti effettuati tramite il Sito Web, la tua Vecchia Piastra – una volta ricevuta da ghd – rimarrà nei magazzini per 14 giorni dalla consegna della tua nuova ghd Chronos o ghd Chronos Max. Nel caso dovessi cambiare idea e volessi rendere la Nuova Piastra per capelli acquistata, potrai farlo nel rispetto delle condizioni generali di vendita (disponibili qui, al punto 7) e – fatte salve eventuali esclusioni – avrai quindi 14 giorni dalla consegna della Nuova Piastra per capelli ghd Chronos o ghd Chronos Max per esercitare il diritto di recesso.

3.2
Con riferimento agli acquisti effettuati tramite il Sito Web, per partecipare al Programma Chronos Upgrade e ricevere il rimborso parziale, devi provvedere alla restituzione della tua Vecchia Piastra – attraverso le modalità sopra indicate – entro sette (7) giorni dalla consegna della Nuova Piastra. I seguenti “**Criteri di Idoneità**”, validi sia per gli acquisti sul Sito Web sia per gli acquisti in salone, dovranno essere rispettati per poter ricevere il rimborso parziale sulla Nuova Piastra nell’ambito del Programma Chronos Upgrade:

(a)
La tua Vecchia Piastra potrà essere di qualsiasi marchio.

(b)
Altri prodotti come asciugacapelli, prodotti liquidi (wet-line), spazzole e accessori, non sono idonei ai fini della partecipazione al Programma Chronos Upgrade.

(c)
La tua Vecchia Piastra non deve necessariamente funzionare, ma deve essere integra, con cavo e spina ancora attaccati.

3.3
Con riferimento agli acquisti effettuati tramite il Sito Web, se non provvedi alla restituzione della tua Vecchia Piastra entro sette (7) giorni dalla consegna della Nuova Piastra, oppure se, dopo l’ispezione, la Vecchia Piastra non soddisfa i Criteri di Idoneità sopra indicati, non potrai partecipare al Programma Chronos Upgrade e provvederemo a non emettere o annullare – se già erogato – il rimborso parziale relativo all’acquisto della tua Nuova Piastra.

3.4
Quando ci restituisci la tua Vecchia Piastra, Ghd ne diventa la proprietaria esclusiva una volta decorso il periodo di recesso relativo all’acquisto della Nuova Piastra e può decidere come disporne. Collaboriamo con partner fidati per il riciclo e/o ricondizionamento, ove possibile, oppure per lo smaltimento dei rifiuti, al fine di garantire che questi strumenti vengano smaltiti in modo responsabile e nel rispetto della normativa vigente.

4. I tuoi diritti

4.1
Se cambi idea sull'acquisto della tua Nuova Piastra effettuato tramite il nostro sito web, hai diritto di esercitare il diritto di recesso e restituire il prodotto in conformità con la nostra Politica di Reso, che puoi consultare sul nostro sito web, a questa pagina, punto 7. L'importo che ti sarà restituito sarà pari al prezzo d'acquisto al netto del rimborso parziale eventualmente già emesso nell'ambito del Programma Chronos Upgrade.

4.2
La partecipazione al Programma Chronos Upgrade non pregiudica i tuoi diritti previsti dalla normativa vigente, inclusi, ma non limitati a, quanto previsto dal Codice del Consumo.

5. Privacy dei dati

5.1
Utilizzeremo le informazioni personali che ci fornisci in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy, che puoi consultare qui. Partecipando al Programma Chronos Upgrade, dichiari di aver letto e compreso l'Informativa sulla Privacy.

5.2
Per dettagli su come i saloni possono utilizzare le tue informazioni personali, ti preghiamo di rivolgerti direttamente a loro.

6. Altri Termini Importanti

6.1
Questo contratto è tra te e ghd. Nessun altro soggetto avrà titolo per far valere uno qualsiasi dei suoi termini, fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente.

6.2
Ciascun paragrafo di questi termini e condizioni opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente dovesse ritenere che uno qualsiasi di essi è nullo o inefficace, i restanti termini continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.

6.3
Se una parte non insiste per l'adempimento a una qualsiasi delle obbligazioni previste da questi termini e condizioni, o se non fa valere i suoi diritti, o se ritarda nel farlo, ciò non significa che l'altra parte non debba adempiere, e ciò non impedirà di intraprendere azioni in un momento successivo.

6.4
Per i clienti residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino, questi termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana. Eventuali controversie giudiziali saranno devolute al giudice del luogo di residenza o domicilio del cliente consumatore.